

平成 29 年 8 月吉日

軽技 Web Version5 ご利用のお客様 各位

軽技 Web 製品 サポート終了のご案内

富士電機株式会社
営業本部 環境・ICT ソリューション統括部
営業第一部 営業第一課

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。
平素は「軽技 Web」をご愛用いただき、厚く御礼申し上げます。

弊社では、今後ともお客様にご満足いただけるサポートサービスを実施していくために、製品生産終了した製品については、順次、製品に関するお問い合わせ、各種サポートプログラムの提供などのサポートサービス（年間技術サポート契約）を終了させていただきます。

サポート終了後は、製品についてお問い合わせいただいても、対応いたしかねますので、あらかじめご了承ください。サポート契約期間内のお客さまは、バージョンアップ製品への移行をご検討いただきますようお願い申し上げます。

以下に、サポート終了予定、サポート終了製品をご案内いたします。

今後とも軽技 Web 製品をご愛顧くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

◆ サポート終了時期

2018 年 3 月 31 日を持って、サポートサービス（年間技術サポート契約）更新を終了させていただきます。

◆ サポート終了製品（以下以外の V5 ライセンスにつきましてはお問合せ下さい）

- ・ 軽技 Web Version5 for Oracle
- ・ 軽技 Web Version5 for SQL Server
- ・ 軽技 Web Version5 for Hybrid

◆ サポート終了に伴うバージョンアップ製品の特別販売のご案内

「軽技 Web Version7」製品へのバージョンアップを以下の価格にて特別販売致します。（税抜表示）

お使いの製品	バージョンアップ対象製品	VUP 価格
軽技 Web Version5 for Oracle 軽技 Web Version5 for SQL Server 軽技 Web Version5 for Hybrid	軽技 Web Version7 Standard License ※ユーザ ID 登録数 300 ユーザまで	¥1,200,000
	軽技 Web Version7 Midrange License ※ユーザ ID 登録数 600 ユーザまで	¥2,200,000
	軽技 Web Version7 LargeScale License ※ユーザ ID 登録数 900 ユーザまで	¥2,970,000

※ サポート未加入ユーザは製品買い直しとし、VUP 価格はサポート加入ユーザのみ適用とします。

※ 軽技 Web ライセンスは、サーバに対するライセンスになります。

※ 軽技 Web Version7 は、サーバの OS が 64bit 版となり、サーバライセンスの他、登録ユーザ数も必要になります。

※ 軽技 Web ライセンスは、1 ハードウェアシステム・1 オペレーティングシステムに対して 1 ライセンスが必要となります。

※ 複数のハードウェアシステムでの利用、複数のオペレーティングシステムでの利用については、同等数の軽技 Web ライセンスが必要になります。

※ 複数の仮想オペレーティングシステム環境下で軽技 Web を利用する場合、環境の数と同等数の軽技 Web ライセンスが必要となります。

<バージョンアップに伴う注意事項>

- ・ 軽技 Web Version5 から Version7 にバージョンアップをすると差異が発生する既知の情報につきましては、サポートサイト (KISS) ご確認下さい。
- ・ 全製品において、移行作業が可能な情報は、以下のとおりになります。
 - ① ユーザ情報
 - ② 検索条件
 - ③ 利用履歴
 - ④ オンラインサポート履歴

◆ 各種サービスのご案内

- ・ バージョンアップ移行作業 ----- バージョンアップ移行作業を代行します。
- ・ 各種設定作業サービス ----- ユーザ登録・データベース登録などのシステム設定を代行します。
- ・ 教育サービス ----- 管理者向け及び利用者向けの教育プログラムをご用意しております。

※ 各種サービスは、御打合せ後の御見積となります。

※ 製品の御注文は、当社もしくはパートナーにてお受け致します。

※ 製品及びパートナーに関する情報は、製品ホームページをご覧ください。→<http://www.karuwaza.com/>

◆ サポートサイト (KISS) のご案内

軽技 Web 製品をご購入頂いたお客様専用サポートサイトがございます。

ユーザ登録や製品技術情報のご提供などを行っております。

製品をご利用中でまだユーザ登録されていないお客様は、ぜひユーザ登録を行って下さい。

サポートサイト URL : <http://www.karuwaza.com/>

(製品サイト内の「サポート&サービス情報 (KISS)」をクリックすると専用サイトに移動します)

◆ お問い合わせ窓口

サポート終了及びバージョンアップに関するご質問がございましたら、下記までお問合せ下さい。

富士電機株式会社

営業本部 環境・ICT ソリューション統括部 営業第一部 営業第一課

メール : karuwaza@fujielectric.com

TEL : 03-5435-7067

以上